Silknet JSC
Digitally signed by Silknet JSC
Date: 2020.01.08 12:17:39 +04'00'

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურებების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულება

(იურიდიული პირებისა და ინდივიდუალური მეწარმეებისთვის)

ხელშეკრულების ტიპი არასტანდარტული პირობებით - 01

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი : 08 იანვარი 2020 წ.

აბონენტის საფირმო სახელწოდება : -ა(ა)იპ „ხაშურსერვისი“

საიდენტიფიკაციო კოდი: - 443856908

იურიდიული მისამართი: - ქ. ხაშური კოსტავას 7
ფაქტობრივი მისამართი: - ქ. ხაშური კოსტავას 7

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო: - khashurservice2013@gmail.com

სატელეფონო ნომერი (24 35 57, 24 96 92, 24 53 66, 27 77 53):

წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი დირექტორი:ნუგზარ ცხოვრებაძე

მხარეთა განცხადებები, განმარტებები და გარანტიები

1. *სააბონენტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, ხელმომწერი პირი ადასტურებს, რომ მას, როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის სრული უფლებამოსილება და რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და მის მიერ იურიდიული პირის სახელით შერჩეული მომსახურებ(ებ)ის იურიდიული პირის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად). შენიშვნა: მინდობილობა თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.*
2. *აბონენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითად წესებსა და პირობებს, ასევე თანდართული (შერჩეული ან/და შეთავაზებული) მომსახურებების სააბონენტო პაკეტების სატარიფო გეგმებს (დანართებს), ეთანხმება და იღებს ყველა პირობას, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერა არის სააბონენტო ხელშეკრულების სრულად გაცნობისა და მასში მოცემულ ყველა პირობაზე დათანხმების იდენტიფიცირებული დადასტურება.*
3. *სააბონენტო ხელშეკრულების მოქმედება ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად მხარეებისთვის და მხარეთა უფლებამონაცვლეებისთვის;*
4. *აბონენტს უფლება არა აქვს კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა აბონენტის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისა); კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე აბონენტის მიერ ამ მიზნით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. აღნიშნული არ გამორიცხავს კომპანიის უფლებასა და შესაძლებლობას, მიუხედავად მისი წინასწარი თანხმობის არ არსებობისა, მიიღოს მესამე პირისაგან ვალდებულების შესრულება; ამ შემთხვევაში, აბონენტის თანხმობა შესრულებული ვალდებულების მიღებაზე კომპანიას არ მოეთხოვება;*
5. *მხარეები ადასტურებენ, რომ სააბონენტო ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან გამომდინარე;*

6. *აბონენტი ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი სარეგისტრაციო და საკონტაქტო ინფორმაცია სწორი და ნამდვილია; აბონენტი ვალდებულებას იღებს დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიასსაკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ კომპანიის სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარეკვით ან სერვის–ცენტრში წერილობითი განაცხადის შეტანის გზით; წინააღმდეგ შემთხვევაში, კომპანია იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აბონენტისთვის კომპანიისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე/ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო სატელეფონო ნომერზეგაგზავნილი შეტყობინების არ/ვერ გაცნობის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე;*
7. *აბონენტისთვის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპისტექნიკური საშუალებების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება–ჩაბარების აქტის საფუძველზე, აბონენტის დროებით სარგებლობაში, თუ ამ ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;*
8. *შესაბამისი სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მისაწოდებლად გამოყენებადი ნუმერაციის რესურსი, აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში;*
9. *სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ -TV-ს საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;*
10. *წინამდებარე საბონენტო ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეები, ტარიფები, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის/დროებით შეჩერების და სხვა წესები დამატებით ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200.*

ელექტრონულისაკომუნიკაციომომსახურებების მიწოდებისშესახებხელშეკრულების „ძირითადი წესები და პირობები“

1. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს, ამ „ხელშეკრულების“ მიზნებისთვის აქვს შემდეგი მნიშვნელობა (თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს):

1.1. **„აბონენტი“** – ბოლო მომხმარებელი იურიდიული პირი (ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის ინდივიდუალური მეწარმეც), რომელსაც წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე მიეწოდება შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება და რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების საფასურის“ გადახდა; აბონენტს ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება.

1.2. **„აქცია“** – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურების საფასურის“ ან/და „მომსახურების“ გაწევის პირობების „აქციის“ ვადით დროებითი ცვლილება უკეთესი პირობებით.

1.3. **„ინსტალაცია“** – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო „ტექნიკური საშუალებების“ მოწყობა და მასთან დაკავშირებული სამუშაოები.

1.4. **„ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები“** –მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ-ში), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ-ში), მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ-ში), დაყოვნება (მილი/წამებში), ჯიტერი (მილი/წამებში), დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და სააბონენტო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია სააბონენტო ხელშეკრულების სატარიფო დანართებში;

1.5. **„კანონმდებლობა“** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები.

1.6. **„კომისია“** – სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.7. **„მესამე პირი“** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.

1.8. **„მიღება-ჩაბარების აქტი“** – „მხარეთა“ მიერ ხელმოწერილი წერილობითი აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ

„კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების („ტექნიკური საშუალებების“ დროებით სარგებლობაში გადაცემის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის/მიღების ფაქტი.

1.9. **„მომსახურება“** – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო,ძირითადი ან/და დამატებითი, ან/და მათთან დაკავშირებული მომსახურების სახე/სახეები;

1.10. **„მომსახურებისსატარიფო გეგმა“ ან/და „სატარიფო გეგმა“** – „აბონენტის“ მიერ არჩეული მომსახურების სახის შესაბამისისატარიფო გეგმა, რომელიც აუცილებლად მოიცავს მომსახურების საფასურს / სააბონენტო პაკეტების არსებობის შემთხვევაში - სააბონენტო პაკეტების საფასურებს, წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს;

1.11. **„მომსახურების საფასური“** – მომსახურების შესაბამისი სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული შესაბამისი მომსახურების ან/და სააბონენტო პაკეტის ღირებულება/ღირებულებები;

1.12. **მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველი** - სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედი ელექტრონული კომუნიკაციებისა და მაუწყებლობის სფეროების მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველი (ომბუდსმენი).

1.13. **„მხარე/მხარეები“** – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“.

1.14. **„პირგასამტეხლო“ / „ჯარიმა“** – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად გამოყენებადი უზრუნველყოფის საშუალებები, რომელიც ეკისრება აბონენტს „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების გამო და რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ამ „ხელშეკრულებით“ და მისი დანართებით.

1.15. **„რეგლამენტი“** – „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი“.

1.16. **„სააბონენტო პაკეტი“** - მომსახურების შესაბამისი სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის სქემა, შესაბამისი საფასურ(ებ)ის დეტალური აღწერით;

1.17. **„სააბონენტო გადასახდელი“** – კომპანიის მიერ მომხმარებლის სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფის ყოველთვიური ერთჯერადი გადასახდელი;

1.18. **სააბონენეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფა** - აბონენტის სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით, კომპანიის ტექნიკური საშუალებებით და ნუმერაციის რესურსით უზრუნველყოფა (თუ სატარიფო გეგმით/გეგმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);

1.19. **„სააბონენტო ანგარიში“** – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე მომსახურების სახე და რომელზეც ხორციელდება შესაბამისი მომსახურების საფასურის დარიცხვა და (წინასწარი ან შემდგომი) გადახდა. ერთ აბონენტს, შეიძლება ჰქონდეს რამდენიმე სააბონენტო ანგარიში და პირიქით - ერთიანი სააბონენტო ანგარიში. ერთიანი სააბონენტო ანგარიშზე გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურებები, რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ჯამური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა (წინასწარი ან შემდგომი გადახდის წესით).

1.20. **„სამუშაო დღე“** – დღე, შაბათის, კვირის, ასევე „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული უქმე დღეების გარდა.

1.21. **„საკონტაქტო ინფორმაცია“** – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული სატელეფონო ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და მისამართი.

1.22. **„ტრაფიკი“** –ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით, დროის განსაზღვრულ მონაკვეთში გადაცემულ/მიღებულ მონაცემთა (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.23. **„ტექნიკური საშუალებები“** – სხვადასხვა სახის ტექნიკური ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, მათ შორის დამაბოლოებელი სააბონენტო მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია ამ „ხელშეკრულებასა“ ან/და შესაბამის დანართებში.

1.24. **„ფროდი“** „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ არალეგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.

1.25. SIM Boxing - საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განტავსებულია სიმ ბარათი.

2. ხელშეკრულების საგანი

ამ ხელშეკრულების საგანიაკომპანიის მიერაბონენტისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების/მომსახურებების და მასთან დაკავშირებული მომსახურებების

მიწოდება, რომელთა დეტალური აღწერა, პირობები და ტარიფები მოცემულია ამ ხელშეკრულებასა და მის დანართებში (მომსახურების სატარიფო გეგმაში/გეგმებში).

3. აბონენტისა და კომპანიის ძირითადი უფლება-მოვალეობები

3.1. **აბონენტი უფლებამოსილია:**

3.1.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი მომსახურების სახე და შესაბამისი სატარიფო გეგმა ხელშეკრულებისა და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

3.1.2. მოითხოვოს კომპანიისგან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, მის მიერ არჩეული მომსახურების მიწოდება, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;

3.1.3. შეატყობინოს კომპანიას ნებისმიერი დაზიანების შესახებ და მოითხოვოს დაზიანების აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით.

3.2. **აბონენტი ვალდებულია:**

3.2.1. სრულად და ხელშეკრულებით/დანართებით დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მომსახურების საფასური;

3.2.2. არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ფროდთან ასოცირებული საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და ფროდის მიზნით განხორციელებულ ქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვას კომპანიის ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი ან დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალება ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან, ასევე არ დაუშვას კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის შეცვლა; აბონენტი უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, კომპანიის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.

3.2.3. შემოსული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ კომისიის/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

3.2.4. მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისაგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვა პირდაპირი ან ირიბი ფორმით (მაგალითად, აბონენტების აყვანა ან სხვ.)/ ან ნებისმიერი სხვა ფორმით გადაცემა მესამე პირზე; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მისამართზე განთავსებული უძრავი ნივთი გაქირავებულიადა გამქირავებელს დამქირავლებისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება); ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და მოითხოვოს კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

3.2.5. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუ ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია კომისიის ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით. თუ აბონენტი არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ამავე ხელშეკრულების და რეგლამენტის პირობების შესაბამისად.

3.2.6. კომპანიის გარდა, სხვა ოპერატორის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელით სარგებლობისას (ზარის წამოწყებისას) „ა“ ნომრად არ გამოიყენოს კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსი.

3.2.7. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები;

3.2.8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხელშეკრულების განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით.

3.2.9. აბონენტი იძლევა თანხმობას რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაციაშეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების მესამე პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აბონენტი წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული აბონენტის მონაცემების „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების ფარგლებში, მესამე პირებისთვის მიწოდებაზე;

3.2.10. უზრუნველყოს მომსახურებით სარგებლობა ისე, რომ არ მოხდეს მისი გამოყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, მათ შორის, სარეკლამო გზავნილები/ ზარები, განამაწილებელი პუქნტი, შიდა კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxsingl ან სხვა მსგავის საოპერატორო აქტივობები.

3.3. **კომპანია უფლებამოსილია:**

3.3.1. მოსთხოვოს აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დანართებით გათვალისწინებული პირობების ჯეროვანი და კეთილსინდისიერი შესრულება;

3.3.2. მოსთხოვოს აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დანართებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით კომპანიისათვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

3.4. **კომპანია ვალდებულია:**

3.4.1. აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება ხელშეკრულებით და რეგლამენტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, უწყვეტად დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა.

3.4.2. ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებასთან დაკავშირებული დაზიანება.

3.4.3. უზრუნველყოს შეზღუდული დაშვების მექანიზმები სრულწლოვანისათვის განკუთვნილ მომსახურებაზე;მოახდინოს რეაგირება დაუშვებელი პროდუქციის განთავსების თაობაზე მიღებულ ინფორმაციაზე და მიიღოს შესაბამისი ზომები მისი აღმოფხვრის მიზნით;მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს მომხმარებელი საფილტრო პროგრამით;

3.4.4. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

3.4.5. ინდივიდუალური შეტყობინებით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააფრთხილოს აბონენტი მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და კომპანიის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

4. მომსახურების საფასური და ანგარიშსწორების წესი

4.1. კომპანიის მიერ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურების საფასური და გადახდის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით. მომსახურების საფასურის გადახდა აბონენტის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულებასა და შესაბამის დანართში მითითებულ გადახდის თარიღების შესაბამისად;

4.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, დარიცხული საფასურის სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით;

4.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმაში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მომსახურების საფასურის დაანგარიშება და დარიცხვა ხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ამ შემთხვევაში მომსახურების საფასურის დარიცხვის დღე, მათ შორის არასრულ თვეზე მომსახურების მიწოდებისას, არის კალენდარული თვის ბოლო დღე.

4.4. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;

4.5. აბონენტი თანახმაა, რომ მის ნაცვლად მესამე პირის მიერ ანგარიშსწორების (ერთჯერადად, პერმანენტულად ან განვადებით) განსახორციელებლად, აბონენტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია საჯაროდ ხელმისაწვდომია; აბონენტის ნაცვლად, მესამე პირის მიერ კომპანიასთან ანგარიშსწორება ხორციელდება აბონენტის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე; აღნიშნული პირობა არ ართმევს აბონენტს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მესამე პირებზე გაცემის უფლების შეზღუდვა;

4.6. აბონენტის მიერ ´ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, საბანკო დაწესებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები;

4.7. კომპანია უფლებამოსილია, აბონენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, აბონენტის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების განვადებით გადახდის მიზნით, მესამე პირთან დადოს წერილობითი შეთანხმება ვალის გადაკისრების თაობაზე, რა დროსაც აღნიშნული დავალიანების სრულად დაფარვაზე პასუხისმგებელი ხდება მესამე პირი. ამ შემთხვევაში, შეზღუდული მომსახურების/მომსახურებების აღდგენა ხდება, რეგისტრირებული აბონენტის სახელზე, ხოლო თუ მომსახურების/მომსახურებების მიწოდება (მომსახურებების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულება) შეწყვეტილია, კომპანია უფლებამოსილია, იმავე სახელშეკრულებო პირობებით, სააბონენტო ანგარიშზე/ანგარიშებზე, მესამე პირის (ვალის გადაკისრების თაობაზე ხელშეკრულების ხელმომწერი პირის) სახელზე განახორციელოს მომსახურებების აქტივაცია და მისი

აბონენტად რეგისტრაცია (მომსახურებების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულების განახლება ახალი აბონენტის სასარგებლოდ);

4.8. ერთი აბონენტის სახელზე რეგისტრირებული რამდენიმე სააბონენტო ანგარიშის შემთხვევაში, ერთ ან რამდენიმე სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების არსებობისას კომპანია უფლებამოსილია, შესაბამისი მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის გამო მომსახურების შეზღუდვის ნაცვლად, განახორციელოს დავალიანების დაფარვა აბონენტის იმ სააბონენტო ანგარიშიდან, სადაც აბონენტს ერიცხება დადებითი ნაშთი ამავე დროს,

ბონენტიკომპანიასანიჭებსსრულდაშეუზღუდავუფლებასაბონენტისშემდგომითანხმობისგარეშეაბონენტის მიერ სააბონენეტო ანგარიშზე/ანგარიშებზე ჩარიცხულითანხებისაკუთრი შეხედულებისამებრ მიმართოსამ ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, ელექტრონული საკომუნიკაციო ან მასთან დაკავშირებული სხვასახის მომსახურებისდავალიანებისან/დავალდებულებისდასაფარად.

4.9. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და აბონენტის მიერ შერჩეულიმომსახურებებისათვისსაანგარიშო თვეს დარიცხული საფასურის ხელშეკრულებითდადგენილვადაშიგადაუხდელობისშემთხვევაში, აბონენტს დაეკისრებაჯარიმა,

რომლისოდენობაგანისაზღვრებაერთანგარიშზეარსებულმომსახურებებზედარიცხულისააბონენტოსადასასაუბრო წუთებისღირებულებისჯამურითანხისგადაუხდელინაწილის 20%–ის ოდენობით, მაგრამარაუმეტესერთანგარიშზეარსებულითითოეულიმომსახურებისთვის ცალ-ცალკე - ერთლარზემეტისა; ჯარიმისდარიცხვაარმოხდება,

თუერთანგარიშზეარსებულმომსახურებებზედარიცხულისაფასურებისჯამურითანხისგადაუხდელინაწილიარაღე მატებაამავეანგარიშზეარსებულიმომსახურებებისრაოდენობის 0,10 ლარზენამრავლთანხას; ჯარიმისდარიცხვამოხდებაერთანგარიშზეარსებულიმომსახურებებისსაფასურისგადახდისშესაბამისივადისგოლ ოდღისამოწურვისშემდეგ (ამავეპუნქტისმიზნებისთვის: ა) ერთანგარიშზეარსებულიერთზემეტიერთგვაროვანიმომსახურება (მათშორის,ყოველიერთეულიტვმოწყობილობა) განიხილებაცალკემომსახურებად).

4.10. სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) მხარისათვის დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.

5. მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენისსაერთო პირობები

5.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის პირობათა შესაბამისად;

5.2. მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდება შეიძლება **<u>შეიზღუდოს</u>** კომპანიის ინიციატივით შემდეგ შემთხვევებში:

5.2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და აბონენტის მიერ მიღებული მომსახურებ(ებ)ის საფასურის ამ ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატარიფო გეგმით განსაზღვრულ ვადებში გადაუხდელობის (დავალიანების წარმოშობის) შემთხვევაში;

5.2.2. თუ კომპანიას გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურება გამოყენებულია ხელშეკრულების 3.2.2. პუნქტით განსაზღვრული მიზნებით კომპანია უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს აბონენტს ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის მომსახურება;

5.2.3. კომპანიის ტექნიკური მოწყობილობის დაზიანების შემთხვევაში;

5.2.4. მომხმარებლის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის დემარკაციის წერტილთან კომპანიის წარმომადგენლის დაუშვებლობის შემთხვევაში, რა დროსაც აბონენტს ეზღუდება ცალკე სააბონენტო ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბონენტისთვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.2.5. ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.3. მომსახურებ(ებ)ისმიწოდება სრულად ან ნაწილობრივშესაძლებელია **<u>შეწყდეს:</u>**

5.3.1. მხარეთა შეთანხმებით;

5.3.2. კომპანიის ინიციატივით, აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, აბონენტისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის პირობით:

5.3.2.1 არაუადრეს მომხმარებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევისა, ადგილობრივი ქსელებითა და საშუალებებით მომსახურების მიწოდებისას.

5.3.2.2 არაუადრეს მომხმარებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევისა, სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებისას (გარდა ადგილობრივი ქსელებითა და საშუალებების მომსახურების მიწოდების შემთხვევისა).

5.3.2.3 კომპანიის მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილება/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე აბონენტისთვის გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ და შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში აბონენტის მხრიდან ცვლილება/დამატებების შეტანაზე უარის თქმის (დაუთანხმებლობის) შემთხვევაში.

5.3.3 კომპანია უფლებამოსილია შეუწყვიტოს აბონენტს როგორც ცალკე მდგომი, ისე ერთიანი სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბონენტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.3.4 აბონენტის ინიციატივით, კომპანიისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვის გზით, შეწყვეტის დღისთვის კომპანიის წინაშე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (მიღებული/გაწეული) მომსახურებ(ებ)ის შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხის/დავალიანების სრულად დაფარვისა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულების შესრულების პირობით;

5.3.5 „აბონენტის“ ინიციატივით, ხელშეკრულების ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაეკისრება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია აბონენტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.6 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება წყდება აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით სააბონენტო გადასახდელის გადაუხდელობის გამო, ითვლება, რომ აბონენტის მიერ გამოხატულია ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ნება/ინიციატივა ხელშეკრულების ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე და შესაბამისად, აბონენტს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაეკისრება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია აბონენტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.7 აბონენტის ლიკვიდაციის დამადასტურებელი დოკუმენტის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან.

5.3.8 აბონენტის რეორგანიზაციის (შერწყმის, გაყოფის) შემთხვევაში, რა დროსაც, კომპანია უფლებამოსილია გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურება(ები)რეორგანიზაციის შედეგად შექმნილი უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე იურიდიულ პირზე(რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთზე, პირველი მომართვისთანავე);

5.3.9 ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.4 კომპანია უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან ან/და მესამე პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან ან/და მესამე პირისგან აბონენტის მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს აბონენტს და გადაუხდელობის შემთხვევაშიხელშეკრულების ან/და რეგლამენტის შესაბამისად განახორციელოს ცალკე მდგომი ფიქსირებული სადენიანი/უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების ან/და ამ მომსახურებასთან დაკავშირებული და შეთავაზების ფარგლებში არსებული მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა წინამდებარე ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;

5.5 მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდების სრულად შეწყვეტა (ხელშეკრულების შეწყვეტა) არ ათავისუფლებს აბონენტს, შეწყვეტილი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან;

5.6 შეზღუდული მომსახურებ(ებ)ის **აღდგენა**ხდება შეზღუდვის მიზეზების აღმოფხვრიდან არა უგვიანეს მეორე დღის 24 საათისა.

5.7 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე. აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე.

5.8 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ - 5.7 პუნქტით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა. დარიცხული ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხული ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება აბონენტს უბრუნდება უკან, ხოლო დარიცხული ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დაირცხული ღირებულება კორექტირდება;

5.9 VIP სააბონენტო ნომრით სატელეფონო მომსახურების მიმღებ პირთანსააბონენტო ხელშეკრულების შეწყვეტის ან სატელეფონო მომსახურების გაუქმების შემთხვევაში, იმავე VIP ნომრით სატელეფონო მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის ან ახალი სააბონენტო ხელშეკრულების დადების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისა, გადაიხადოს VIP ნომრით მომსახურების მიწოდების განახლების მომენტისთვის მოცემულ სააბონენტო ნომერზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

6 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერება (დაპაუზება)

6.1. აბონენტი უფლებამოსილია, შეაჩეროს (დააპაუზოს) კომპანიის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი მომსახურების მიღება დროებით;

6.2. მომსახურებ(ებ)ისდროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ერთჯერადად მაქსიმალური პერიოდია არასრული 12 (თორმეტი) თვე (მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული მომდევნო სრული 11 (თერთმეტი) თვე);

6.3. მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ვადის ამოწურვის შემდეგ, შეჩერებული (დაპაუზებული) მომსახურებების მიწოდება ავტომატურად აღდგება, თუ ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი არ დააფიქსირებს მომსახურების დროებითი შეჩერების ვადის გაგრძელების სურვილს;

6.4. მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების), ასევე ვადის გაგრძელების თაობაზე აბონენტი განაცხადს აკეთებს კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის შეტანით;

6.5. მომსახურების დროებითი შეჩერებისათვის (დაპაუზებისათვის) აუცილებელია, რომ აბონენტს შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ ერიცხებოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება.

6.6. მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) შემთხვევაში აბონენტს უნარჩუნდება სააბონენტო ნომერი, ასევე აბონენტის სარგებლობაში რჩება ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებისა და საშუალებების ის ნაწილი, რომელიც გამოიყენება აბონენტისათვის მომსახურებ(ებ)ის მისაწოდებლად (კომპანიის მიერ არ ხდება სხვა მომხმარებლებისათვის მომსახურების მისაწოდებლად მათი გამოყენება მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) პერიოდში, რათა აბონენტის მიერ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლების თაობაზე განაცხადის მიღებისთანავე იყოს შესაძლებელი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლება); მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) პერიოდში აბონენტის მიერ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდებისათვის გამოყენებული სააბონენტო ნომრისა და შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებისა და საშუალებების სარგებლობაში დატოვებისათვის (შენახვის/მოცდენისათვის) დადგენილი საფასური (მომსახურების დროებითი

შეჩერების (დაპაუზების) საფასური) მოცემულია შესაბამისი მომსახურების სატარიფო გეგმაში, რომელიც თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას;

6.7. მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების დროებით შეჩერება (დაპაუზება) უქმდება და ავტომატურად ირთვება დროებით შეჩერებული (დაპაუზებული) მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვის იმ რეჟიმში, რომელ რეჟიმშიც გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურება ყოველთვიური საფასურის გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურების სახისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით);

6.8. მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) საფასურის დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურებების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახდელის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და DSL ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ DSL ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის განულება და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისთანავე;

6.9. მომსახურებ(ებ)ის დროებით შეჩერების (დაპაუზების) წესი და პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

7 დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები

7.1. კომპანიის მიერ დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება რეგლამენტითა და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებითა და ვადებში;

7.2. დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი წერილობით განცხადებას წარადგენს კომპანიის სერვის ცენტრში ან ტოვებს ზეპირი შეტყობინებას სატელეფონო ნომერზე - 2 100 200;

7.3. კომპანია აბონენტის განაცხადის/შეტყობინების საფუძველზე იმავდროულად ხსნის დაზიანების ბილეთს, სადაც მოცემულია დაზიანების მოკლე აღწერილობა; დაზიანების ბილეთში აღიწერება დაზიანების აღმოფხვრის ყველა გატარებული ღონისძიება, ზუსტი დროის მითითებით;

7.4. Silk TV მომსახურებისას, სატელევიზიო სიგნალის მიწოდებისდაზიანების შემთხვევაში, დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება აბონენტის მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა;

7.5. დაზიანების ყველა სხვა ისეთ შემთხვევაში, როცა კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადები არ არის განსაზღვრული რეგლამენტით ან ამ ხელშეკრულებით სხვაგვარად, კომპანია დაზიანებას აღმოფხვრავს აბონენტისაგან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) კალენდარული დღისა;

7.6. მხარეები თანხმდებიან, რომ კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს მომსახურება პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, რეგლამენტით დადგენილი წესის შესაბამისად.

7.7. ავარიის, აგრეთვე სხვა ისეთი გაუთვალისწინებელი გარემოებების შემთხვევაში, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურების მიწოდებას, კომპანია მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებით ან/და ვებგვერდის მეშვეობით აფრთხილებს აბონენტებს. გაფრთხილებისას კომპანია ვალდებულია აბონენტებს შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზი და ხანგრძლივობა;

7.8. დაზიანების აღმოფხვრის პირობებსა და ვადებთან დაკავშირებული საჩივრების (პრეტენზიების) განხილვა ხორციელდებაამხელშეკრულებისა და რეგლამენტის შესაბამისად; დაზიანების აღმოფხვრის თაობაზე აბონენტის საჩივრის (პრეტენზიის) განხილვისას, დაზიანების ბილეთი ძირითადი წერილობითი მტკიცებულებაა.

8 პირველადი ჩართვა და საინსტალაციო სამუშაოები

8.1. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერითაბონენტი აცხადებს თანხმობას, რომკომპანიის მიერ განხორციელდეს ნებისმიერი საინსტალაციო სამუშაოები, რომლებიც აუცილებელია მომსახურების მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც/მფლობელობაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც შესაძლოა წამოყენებულ იქნას კომპანიის მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში;

8.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია კომპანიისათვის 8.1. პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნების/სარჩელის/პრეტენზიის წაყენებით, რაც იწვევს

კომპანიის ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, კომპანია სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან;

8.3. ინსტალაციის საფასურიმოცემულია ამ ხელშეკრულების თანდართულ შესაბამის სატარიფო გეგმაში.

8.4. მომსახურებების ადგილობრივი საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიწოდების თაობაზე პირველადი განაცხადის დაკმაყოფილება და ქსელში ჩართვა, თუ არ არსებობს მომსახურების მიწოდების ტექნიკური დაბრკოლება, ხორციელდება 15 სამუშაო დღის ვადაში რიგითობის წესით, თანაბარი პირობებით, დისკრიმინაციის გარეშე, იმ უპირატესობების და შეღავათების გათვალისწინებით, რომლებიც განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

8.5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება ხელშეკრულების ხელმოწერისა ან/და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9 საჩივრები, პრეტენზიები და დავები

9.1. ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საჩივრები, და პრეტენზიები მხარეებმა შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით; აბონენტის საჩივრები და პრეტენზიები მიიღებაკომპანიის სერვის ცენტრში წერილობითი მიმართვით. ხოლო კომპანიის პრეტენზიებიაბონენტს ეცნობება ამ ხელშეკრულებაში დაფიქსირირებულ საკონტაქტო ნომერზე;

9.2. აბონენტის საჩივრისა და პრეტენზიის რეგისტრაციის მომენტიდან კომპანიის შესაბამისი სამსახური იწყება საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის წარმოებას, შესაბამისი დებულების შესაბამისად;

9.3. აბონენტის საჩივრისა და პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტილების მიღება უნდა განხორციელდეს საჩივრის/პრეტენზიის რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 15 დღისა; მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს კომისიაში,კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში ან სასამართლოში; საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის მთელ პერიოდში დაუშვებელია აბონენტისათვის მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვა ან შეწყვეტა;

9.4. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებული დავები) განიხილება დავის წარმოშობის ფიქსაციის მომენტიდან 15 (თხუთმეტი) დღის ვადაში; მხარეები შეეცდებიან დავა დაასრულონ მორიგებით; მხარეს უფლება აქვს, დავის გადაწყვეტის მიზნით მიმართოს სასამართლოს; აბონენტი უფლებამოსილია დავის განხილვის მიზნით მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს, კომისიასან სასამართლოს.

10 კონფიდენციალურობა

10.1.მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისიწწებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;

10.2.კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

10.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

10.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);

10.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

10.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

10.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიებო ორგანოები და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

10.3.აბონენტი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, აბონენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშეაბონენტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა აფილირებულ პირებს, აბონენტისათვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

10.3.1. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

10.3.2. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცავენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

11. მხარეთა პასუხისმგებლობა, ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

11.1. მხარეები პასუხისმგებელნი არიან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შესრულებაზე;

11.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი:

11.2.1. აბონენტის მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

11.2.2. მომსახურების ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან აბონენტის ლოკალური ქსელის გაუმართაობით; ეს უკანასკნელი გულისხმობს სადემარკაციო წერტილიდან აბონენტის მხარეს არსებულ დაზიანებას;

11.2.3. ზარალზე, რომელიც მიადგა აბონენტს, მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან აბონენტის მონაცემთა დაკარგვის შედეგად;

11.2.4. აბონენტის ბრალეულობით მესამე პირისათვის მიყენებულ ზარალზე/ზიანზე;

11.2.5. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში/ზე;

11.3. კომპანია უფლებამოსილია აბონენტისაგან მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია უშუალოდ აბონენტის ან ნებისმიერი იმ პირის ქმედებით, რომელიც ამ ხელშეკრულებითგანსაზღვრულ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების მისამართზე ღებულობს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებას/მომსახურებებს;

11.4. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს კომპანიის მიერ აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებების ღირებულება, მომსახურებ(ებ)ის მიღების პერიოდში მათი დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში;

11.5. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია კომპანიის ბრალეულობით; ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც კომპანიისთვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;

11.6. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრების,** სააბონენტო **ხელშეკრულებითა** და მისი დანართებით განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში,**აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიუწოდებელი /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიუწოდებელი / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელის ერთი დღის პროპორციულ თანხის, მიუწოდებელი/ უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე წამრავლით) გამოქვითვა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

11.7. ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 (სამი) წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით; სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც´აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის–ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით);

11.8. კომპანია უფლებამოსილია აბონენტის მიერ ვადამოსული და შეუსრულებელი ვალდებულებების შესრულებამდე, უარი განაცხადოს მისი მხრიდან განსახორციელებელი ვალდებულებების შესრულებაზე;

12. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

12.1. კომპანიისაბონენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება საჯაროდ ან ინდივიდუალურად;

12.2. კომპანიის საჯარო კომუნიკაცია აბონენტთან ხორციელდება კომპანიის ვებ გვერდზე (WWW.SILKNET.COM) საჯარო ინფორმაციის (განცხადების) განთავსებით, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის

საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე კომპანიის სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების /ინფორმაციის განთავსებით;

12.3. კომპანიის აბონენტთან ინდივიდუალური კომუნიკაცია ხორციელდება ინდივიდუალური (მათ შორის, წერილობითი) შეტყობინების გაგზავნით:

12.3.1. ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართ(ებ)ზე;

12.3.2. მხარეთა მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართ(ებ)ზე;

12.3.3. ავტომატური ან/და არაავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით აბონენტის მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის, როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე);

12.3.4. ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით - Silk TV-ს მეშვეობით (მათ შორის, ეკრანზე შეტყობინების ფანჯრის ამონათების გზით);

12.3.5. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით აბონენტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე;

12.3.6. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

12.4. აბონენტის მიერ კომპანიასთან კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარეკვით ან კომპანიის სერვის–ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.

13. ფორს-მაჟორი

13.1. „ხელშეკრულების“ მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;“დაუძლეველი ძალის” ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ;დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), „ხელისუფლების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვ.;

13.2. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჯაროდ ან ინდივიდუალურად. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

14. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა

14.1. „კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, აბონენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილებებისა და დამატებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ხელშეკრულების მე-12პუნქტით განსაზღვრული აბონენტთან კომუნიკაციის ნებისმიერი ფორმის (საჯარო განცხადება / ინდივიდუალური შეტყობინება) გამოყენებით აბონენტის ინფორმირების პირობით, ხოლო წინამდებარე პუნქტის 14.2., 14.3. და 14.4. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის გზით აბონენტის ინფორმირების პირობით შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ ხელშეკრულებაში, მათ შორის, შეცვალოს მომსახურების საფასური;

14.2. კომპანია ვალდებულია აბონენტს მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის აბონენტზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიმწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე;

14.3. იმ შემთხვევაში, თუ „Silk TV“ მომსახურების მიწოდებისას იცვლება (იზრდება) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ამ მომსახურებისსაფასური, კომპანია უზრუნველყოფს ინდივიდუალური

შეტყობინებითაბონენტისთვის ინფორმირებას, ახალი (შეცვლილი)საფასურით მომსახურების დაწყებამდე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;

14.4. კომპანია, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებითაბონენტისათვის ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

14.5. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მიღების შემთხვევაში, აბონენტი უფლებამოსილია, შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე)- ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე, წერილობით განაცხადოს უარი ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის თაობაზე; ამ შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან ნაწილობრივ - იმ მომსახურების (მათ შორის ერთიანი სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბონენტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება;

14.6. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მიღების შემთხვევაში, თუ აბონენტი შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე) - ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე, არ განაცხადებს წერილობით უარს ხელშეკრულებაში ცვლილებების კომპანიის ინიციატივით შეტანის თაობაზე, ჩაითვლება, რომაბონენტი ეთანხმება და იღებსკომპანიის მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებს, რის შემდეგაც მომსახურების მიწოდება გაგრძელდება შეცვლილი სახელშეკრულებო პირობებით; თუ ინდივიდუალური შეტყობინება იგზავნება „Silk TV“ -ის მეშვეობით, აბონენტის მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი ღილაკის (OK) დაჭერა (დადასტურება) ჩაითვლება „აბონენტის თანხმობად“ და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ ცვლილებაზე;

14.7. ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულებვის განუყოფელ ნაწილს.

15. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა

15.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთ მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან.

15.2. ხელშეკრულება მოქმედებს:

15.2.1 უვადოდ, წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მის შეწყვეტამდე, ან

15.2.2 დროებით, ამ ხელშეკრულების მე-16 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ამავე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შესაბამის განაცხადში მითითებულ თარიღამდე.

16. სააბონენტო ხელშეკრულების დადება დროებით

აბონენტისა და კომპანიის ურთიერთშეთანხმებით შესაძლებელია მოქმედი სააბონენტო ხელშეკრულების შეჩერება და სააბონენტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის მოწყობა/მიწოდების მისამართზე, იგივე ნუმერაციის რესურსისა და ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ახალი აბონენტის (იურიდიული პირის) რეგისტრაცია, სააბონენტო ხელშეკრულების მოქმედების შეჩერების ვადით; სააბონენტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, ავტომატურად განახლდება სააბონენტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება, ხოლო დროებით რეგისტრირებულ აბონენტს უწყდება სააბონენტო ხელშეკრულება;

17. სხვა დამატებითი პირობები

17.1. ამ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანადსააბონენტო ხელშეკრულების ან/და მისი სხვა პუნქტის ან/და ქვეპუნქტების ბათილობას. ბათილი პუნქტის/ქვეპუნქტის ნაცვლად, გამოიყენება ისეთი პუნქტი/ქვეპუნქტი, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევაამ ხელშეკრულებით (მათ შორის, ბათილი პუნქტით/ქვეპუნქტით) გათვალისწინებული მიზანი;

17.2. ამხელშეკრულებაშიმხოლობით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით;

17.3. ამ ხელშეკრულების პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტსხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება; პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომვრაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავე პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის) შესაბამისი შინაარსის მქონე პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი;

17.4. ამ ხელშეკრულების ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, მხარეთა მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იქნასხელშეკრულების შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე;

17.5. დამატებითი არამირითადი მომსახურებების პირობები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატარიფო გეგმებით, გამოქვეყნებულია კომპანიის ვებ გვერდზე:WWW.SILKNET.COM;

17.6. სააბონენტო ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ბეჭდური ფორმით ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი რჩება კომპანიას, ხოლო მეორე გადაეცემა აბონენტს.

18. ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები

18.1 წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება ითვალისწინებდეს ხელშეკრულების არასტანდარტულ პირობებს;

18.2 არასტანდარტულ პირობებს ენიჭება უპირატესობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სტანდარტულ პირობებთან მიმართებაში;

18.3 ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობებით გაფორმების შემთხვევაში, ხელშეკრულებას დაერთვება დანართი N1 - „ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები“ და სატარიფო გეგმა/გეგმები შესაბამისი არასტანდარტული პირობების გათვალისწინებით.

19. მხარეთა ხელმოწერები

სს „სილქნეტი“
მისამართი: მ.წინამძღვრიშვილის N95
ს/კ:204566978
ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004;

კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი
მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

ა(ა)იპ „ხაშურსერვისი“
მისამართი: **ქ. ხაშური კოსტავას 7**
ს/კ**443856908**
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი TRSGE22
სახაზინო კოდი 74952

დირექტორი:
ნუგზარ ცხოვრებაძე

Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice

Digitally signed by Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice
Date: 2020.01.08 11:43:50 +04'00'

დამტკიცებულია სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

დანართები:

1. №1 „ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები“;
2. №D1 - ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა;
3. ND3 DSL ინტერნეტ მომსახურება
4. ND4 DSL სილქ ტვ მომსახურება

დანართი N1

ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები

1. **შესყიდვის კლასიფიკატორი (CPV) კოდით - 64200000, 72400000**
2. **„მომსახურების“ ღირებულება:**ხელშეკრულების ჯამური ღირებულებაა 4200 (ოთხიათასორასი)ლარი, დღგ-ს ჩათვლით;
3. **ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:**ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მასზე ორმხრივად კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერისა და/ან კვალიფიციური ელექტრონული შტამპის დასმის დღიდან და მოქმედებს 2021 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
4. მხარეთა მიერ განხორციელებული კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერისა და/ან კვალიფიციური ელექტრონული შტამპის დასმის თარიღებს შორის სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება ყველაზე გვიანდელი ელექტრონული ხელმოწერისა და/ან ელექტრონული შტამპის დასმის თარიღს.
5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლის ან/და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.
6. **მომსახურებისგაწევისვადა:**მომსახურებისგააქტიურებისდღიდან2020წლის31 დეკემბრისჩათვლით.
7. "აბონენტი" თანახმაა, სრულად და უპირობოდ გადაიხადოს ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების ზემოთ ფაქტობრივად მიღებული მომსახურებისთვის დარიცხული/დასარიცხი საფასური.

მხარეთა ხელმოწერები

სს „სილქნეტი“
მისამართი: მ.წინამძღვრიშვილის N95
ს/კ:204566978
ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004;

კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი
მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

ა(ა)იპ „ხაშურსერვისი“
მისამართი: **ქ. ხაშური კოსტავას 7**
ს/კ**443856908**
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი TRSGE22
სახაზინო კოდი 74952

დირექტორი:
ნუგზარ ცხოვრებაძე

Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice

Digitally signed by Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice
Date: 2020.01.08 11:44:12 +04'00'

დანართი ND1

ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი სტანდარტული

თარიღი 08 იანვარი 2020 წ.

N	მომსახურების მიწოდების მისამართი	სააბონენტო ანგარიშის ნომერი(ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	სატელეფონო ნომერი
1	საქართველო, ქ. ხაშური კოსტავას 7	91576952	368277753
2	საქართველო, ქ. ხაშური კოსტავას 7	91576952	368245366
3	საქართველო, ქ. ხაშური კოსტავას 7	90630349	368243557

სააბონენტო გადასახდელი	10
1 წუთი ზარის საფასური:	
ადგილობრივი ზარი კომპანიის ქსელში	ულიმიტო
საქალაქთაშორისო ზარი კომპანიის ქსელში	ულიმიტო
ზარი კომპანიის მობილურ ქსელში (570 XXX XXX)	ულიმიტო
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა შპს „მაგთიკომის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა)	0.06
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (შპს „ახალი ქსელები” (თბილისი და ქუთაისი); შპს “ახტელი”, შპს „საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია“, შპს „მეტაკომი“)	0.04
ადგილობრივი ზარი შპს „Voxbone“-ს, შპს „არკომის“; შპს „ნიუ-ვიჟენის“ ფიქსირებულ ქსელში	0.06
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა შპს „მაგთიკომის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა)	0.06

ზარი შპს „მაგთიკომის“ და შპს „ფრენდის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით	0.06
ზარი შპს „გლობალ სელის“, ზარი შპს „ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს“-ს, შპს „ჯიმობაილის“ და შპს „ფრენდის“ მობილურ ქსელში	0.32
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ უსადენო ქსელში	0.04
ზარი სხვა ოპერატორების მობილურ ქსელში, ასევე სს „სილქნეტის“ მობილურ ქსელში (გარდა 570 XXX XXX-სა)	0.32
მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) ყოველთვიური საფასური	1.50
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება, DSL ინტერნეტ მომსახურება და DSL სილქ ტვ მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) ყოველთვიური საფასურის	5.00
ინსტალაციის საფასური	140
შეზღუდული მომსახურების აღდგენის საფასური	20

მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.
2. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;
3. ინსტალაციის ერთჯერადი საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახდელთან ერთად.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
2. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება.
3. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში,ხელშეკრულება წყდება.
4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების დაფარვის პირობით.
5. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონო/სილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.
6. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

მხარეთა ხელმოწერები
სს „სილქნეტი“
მისამართი: მ.წინამძღვრიშვილის N95
ს/კ:204566978
ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004;

_____
კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი
მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

ა(ა)იპ „ხაშურსერვისი“
მისამართი: ქ. ხაშური კოსტავას 7
ს/კ443856908
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი TRSGE22
სახაზინო კოდი 74952

დირექტორი:
ნუგზარ ცხოვრებაძე

Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice

Digitally signed by Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice
Date: 2020.01.08 11:44:26 +04'00'

დამტკიცებულია სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

დანართი ND3

DSL ინტერნეტ მომსახურების სატარიფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი

სტანდარტული - ☐

თარიღი 08 იანვარი 2020 წ.

N	მომსახურების მიწოდების მისამართი	სააბონენტო ანგარიშის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	სააბონენტო პაკეტი	სატელეფონო ნომერი, რომელზეც ხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდება
1	საქართველო, ქ. ხაშური კოსტავას 7	91576952	ADSL Gold New	368245366
2	საქართველო, ქ. ხაშური კოსტავას 7	90630349	ADSL Platinum New	368243557

სააბონენტო პაკეტი	ADSL Basic New ☐	ADSL Silver New ☐	ADSL Gold New ☐	ADSL Platinum New ☐
სააბონენტო გადასახდელი	29	60	85	150
სიჩქარე	2 მბ/წმ	4 მბ/წმ	6 მბ/წმ	8მბ/წმ
მაქსიმალურისიჩქარე (ჩამოტვირთის სიჩქარე მბ/წმ)	2	4	6	8
ფაქტობრივადხელმისაწვდომისიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე მბ/წმ)	1.6	3.2	4.8	6.4
მინიმალურისიჩქარე(ჩამოტვირთვის სიჩქარე მბ/წმ)	0.4	0.8	1.2	1.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50
დაკარგულიპაკეტებისკოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3
მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) ყოველთვიური საფასური	5	5	5	5

ტექნიკური საშუალება	
მოდემი (ერთპორტიანი/ოთხპორტიანი/Wi-Fi მოდემი)	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში და მოდემით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში

კომპანიის კუთვნილი ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას ხელშეკრულების/დანართის გაფორმების მომენტისთვის აბონენტზე დასარიცხი ტექნიკური საშუალებების სარეალიზაციო ღირებულება	
მოწყობილობის დასახელება	ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება
DSL მოდემი (ერთპორტიანი/ოთხპორტიანი/ Wi-Fi მოდემი)	25 ლარი თითო

კომპანიის კუთვნილი ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას ხელშეკრულების/დანართის გაფორმების მომენტისთვის აბონენტზე დასარიცხი ტექნიკური საშუალებების სარეალიზაციო ღირებულება	
მოწყობილობის დასახელება	ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
Wireless access point	10

მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი

4. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.
5. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;
6. ინსტალაციის ერთჯერადი საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახდელთან ერთად.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

7. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
8. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება.
9. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.
10. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების დაფარვის პირობით.
11. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონო/სილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.
12. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

მხარეთა ხელმოწერები

სს „სილქნეტი“
მისამართი: მ.წინამძღვრიშვილის N95
ს/კ:204566978
ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004;

_____

კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი
მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

ა(ა)იპ „ხაშურსერვისი“
მისამართი: **ქ. ხაშური კოსტავას 7**
ს/კ**443856908**
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი TRSGE22
სახაზინო კოდი 74952

დირექტორი:
ნუგზარ ცხოვრებაძე

Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice

Digitally signed by Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice
Date: 2020.01.08 11:44:42 +04'00'

დანართი ND4

DSL სილქ ტვ მომსახურების სატარიფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი სტანდარტული

თარიღი 08 იანვარი 2020 წ.

N	მომსახურების მიწოდების მისამართი	სააბონენტო ანგარიშის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	სააბონენტო პაკეტი	სატელეფონო ნომერი	სერვისის ნომერი
1	ქ. ხაშური კოსტავას 7	90630349	SILKTV პაკეტი "ლუქსი" (DSL)	368243557	TV368243557

ძირითადი სააბონენტო პაკეტები	სააბონენტო გადასახდელი
ლაითი □	20,00
ლუქსი □	30,00
დელუქსი □	60,00

თემატური სააბონენტო პაკეტები	სააბონენტო გადასახდელი
პლიუსი □	10,00
კინო □	10,00
სპორტი □	10,00
საბავშვო □	10,00
ჰობი □	10,00
18+ □	15,00
სილქ სპორტი □	15,00

ინსტალაციისა და დამატებითი მომსახურებების საფასური	
STB-ს ინსტალაციის ერთჯერადისაფასური	99.00
მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) ყოველთვიური საფასური	5.00
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება, DSL ინტერნეტ მომსახურება და DSL სილქ ტვ მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) ყოველთვიური	5.00

საფასური	

ტექნიკური საშუალებები		
ოთხპორტიანი მოდემი □	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში	დროებით სარგებლობაში გადაცემის საფასური გათვალისწინებულიასააბონენტო გადასახდელში
STB □	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში	დროებით სარგებლობაში გადაცემის საფასური გათვალისწინებულიასააბონენტო გადასახდელში

კომპანიის კუთვნილი ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას ხელშეკრულების/დანართი გაფორმების მომენტისთვის აბონენტზე დასარიცხი ტექნიკური საშუალებების სარეალიზაციო ღირებულება	
მოწყობილობის დასახელება	ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება
დეკოდერი (STB)	125

მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.
2. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;
3. ინსტალაციის ერთჯერადი საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახდელთან ერთად.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

13. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
14. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება.
15. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვის(შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.
16. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების დაფარვის პირობით.
17. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონო/სილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.
18. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

მომსახურების საფასურის გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის არასტანდარტული პირობები:

1.

მხარეთა ხელმოწერები

სს „სილქნეტი“
მისამართი: მ.წინამძღვრიშვილის N95
ს/კ:204566978
ბანკი: სს „თიბისი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004;

კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი
მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

ა(ა)იპ „ხაშურსერვისი“
მისამართი: ქ. ხაშური კოსტავას 7
ს/კ443856908
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი TRSGE22
სახაზინო კოდი 74952

დირექტორი:
ნუგზარ ცხოვრებაძე

Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice

Digitally signed by Non-entrepreneurial Non-commercial Legal Entity Khashurservice
Date: 2020.01.08 11:44:57 +04'00'